

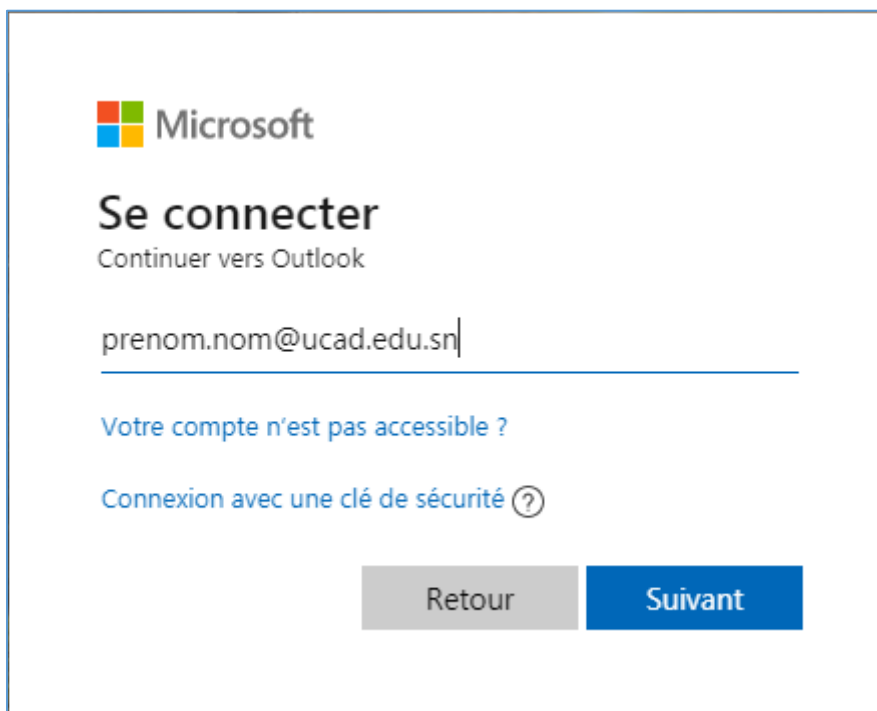
# PROCEDURE DE REINITIALISATION DU MOT DE PASSE LIBRE-SERVICE

Suite à l'activation de l'option « Récupération de mot de passe automatique », désormais, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe sans l'aide de l'administrateur.

## 1. REINITIALISATION DU MOT DE PASSE OU ACTIVATION DU COMPTE

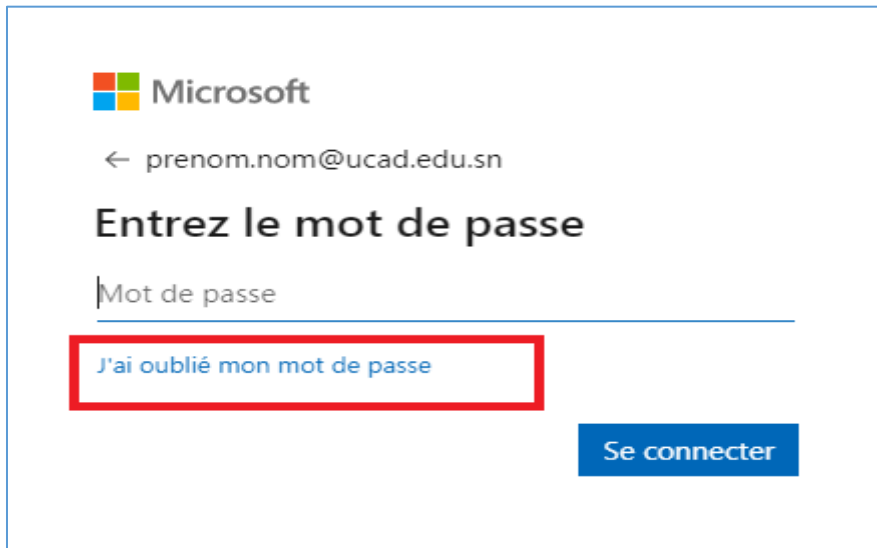
L'authentification libre-service vous permet de récupérer par vous-même, votre mot de passe oublié sans passer par l'administrateur de la messagerie.

Tout d'abord, vous vous connectez avec votre compte institutionnel



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Se connecter' is displayed in a large font, followed by 'Continuer vers Outlook' in a smaller font. A text input field contains the email address 'prenom.nom@ucad.edu.sn'. Below the input field, there are two links: 'Votre compte n'est pas accessible ?' and 'Connexion avec une clé de sécurité ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour' (grey) and 'Suivant' (blue).

Ensuite vous cliquez en dessous sur « **j'ai oublié mon mot de passe** » ou bien saisir le lien de réinitialisation suivant <https://passwordreset.microsoftonline.com/> sur votre navigateur



Microsoft

← prenom.nom@ucad.edu.sn

## Entrez le mot de passe

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

Si le compte n'est pas encore activé, utilisez le lien <https://passwordreset.microsoftonline.com/> sur votre navigateur.

L'identifiant en question s'affiche automatiquement (renseigner l'identifiant si la case est vide), ensuite saisir les caractères captcha générés par le système puis « **suivant** »



## Retournez sur votre compte

### Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres situées dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

Identifiant utilisateur :

prenom.nom@ucad.edu.sn

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com


YJNX  
XGPX

yjnxgpx

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.

Suivant Annuler

Choisissez « Envoyer un SMS à mon téléphone mobile, puis saisissez votre numéro de téléphone. Un code d'activation vous sera envoyé sur votre numéro de téléphone.



## Retournez sur votre compte

**étape de vérification 1** > choisir un nouveau mot de passe

---


Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (\*\*\*\*\*84). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Entrez le code reçu et cliquez sur « **Suivant** »



## Retournez sur votre compte

**étape de vérification 1** > choisir un nouveau mot de passe

---

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

Vous verrez ensuite la fenêtre de réinitialisation du mot de passe

Saisissez votre nouveau mot de passe en respectant les critères définis à droite.

## Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

---

\* Saisissez le nouveau mot de passe :

Niveau de sécurité du mot de passe

\* Confirmez le nouveau mot de passe :

**Terminer** Annuler

Les mots de passe forts comportent entre 8 et 256 caractères, et doivent contenir une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles. Ils ne peuvent pas contenir votre nom d'utilisateur.

Vous avez fini, votre mot de passe a été réinitialisé, vous pouvez à présent vous connecter.

## Retournez sur votre compte

✓ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe, [cliquez ici](#).